


Разработан членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 15.12.2022, протокол № 3

Утверждаю
Министр социального обеспечения,
материнства и детства Курской
области


Т.А. Сукновалова
« 19 » декабрь 2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»					
I Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют	Обеспечить в организации	01.03.2023	Директор Тестоедова		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:		О.А.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;				
- дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Недостатков не выявлено, 98 баллов	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 98,3 балла	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации социального обслуживания и	Оборудовать помещения организации	01.06.2023	Директор Коровина Н.В.	-	-

<p>прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99 баллов</p>	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99 баллов</p>	-	-	-	-	-
<p>Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Глушковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>					
<p>I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»,</p>	<p>20.01.2023</p>	<p>Директор Слюсаренко А.В.</p>		

<p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99,1 баллов</p>	-	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 98,5 баллов</p>	-			-	-
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>					

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный детский дом-интернат «Надежда»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - о разделе "Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы»	20.01.2023	Директор Таценко Е.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено, 98,2 балла	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 98,2 балла	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Краснооктябрьский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - о разделе "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2023	Директор Осокина Т.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 99,1 балл	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	01.03.2023	Директор Осокина Т.Н.		

зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 99,4 балла	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский дом социального обслуживания»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); - о финансово-хозяйственной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:	20.01.2023	Директор Анцупов В.Н.	-	-

деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 99,3 балла	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено, 99,4 баллов	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 99,6 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 99,3 балла	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Ольшанский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Несоответствие информации о	Привести в соответствие	20.01.2023	Директор Ситников		

<p>деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний 	<p>информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний 		О.Н.		
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 	20.01.2023	Директор Ситников О.Н.		

для опроса граждан или гиперссылки на неё)	организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2023	Директор Ситников О.Н.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 99,6 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации	20.01.2023	Директор Шанина И.Д.		

<p>размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний 	<p>обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний 				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном</p>				

<p>правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 	<p>сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 				
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел "Часто задаваемые вопросы" 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено 100 баллов</p>	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; -- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>01.06.2023</p>	<p>Директор Шанина И.Д.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности не обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - о возможности предоставления социальных услуг в 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>01.03.2023</p>	<p>Директор Шанина И.Д.</p>		

дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено 98,8 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности: - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и	20.01.2023	Директор Блинов А.Ю.		

обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2023	Директор Блинов А.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	--	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено 99,6 баллов	-	-	-	-	-
Курчатовская городская общественная организация – родительский клуб «Содействие»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	20.01.2023	Директор Кицул Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 96 баллов	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками 	<p>Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками 	01.06.2023	Директор Кицул Н.С.		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - не предусмотрена возможность предоставления социальных 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на 	01.03.2023	Директор Кицул Н.С.		

услуг в дистанционном режиме или на дому	дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Курский филиал некоммерческого фонда по профилактике социально значимых заболеваний и пропаганде здорового образа жизни «Здоровая страна»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности: - о руководителе, его	20.01.2023	Малахов С.Н.		

<p>услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных</p>				
---	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 	<p>услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об 				
--	---	--	--	--	--

	исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)				
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2023	Директор Малахов С.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено, 97,9 баллов	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.03.2023	Директор Малахов С.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Недостатков не выявлено, 96,6 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 97,6 баллов	-	-	-	-	-
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Ширковский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2023	Директор Шаповалов И.С.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном	01.06.2023	Директор Шаповалов И.С.	-	-

<p>ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99,7 баллов</p>	-	-	-	-	-
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99,6 баллов</p>	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 99,3 балла</p>	-	-	-	-	-