

Областное казенное учреждение социального обслуживания
«Льговский центр социальной помощи
семье и детям «Доверие»

ПРИКАЗ

г. Льгов

№ 85

«31» октября 2023 г.

Об организации деятельности выездной
мобильной бригады «Мобильная помощь»

В целях укрепления благосостояния и безопасного социального самочувствия семей с детьми, оказание содействия личностному росту, социальному и профессиональному самоопределению родителей и несовершеннолетних, на основании Приказа Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Уполномоченного по правам ребенка в Курской области, Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации от 18.07.2023 г. № 501/49-п/8 «Об утверждении Комплекса мер Курской области по созданию семейных многофункциональных центров в 2023 – 2024 годах» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Лукиных Л. И., заместителю директора по социальной работе, организовать деятельность выездной мобильной бригады «Мобильная помощь» на территории обслуживания учреждения в следующих муниципальных образованиях и городских округах: Глушковский район, Кореневский район, Рыльский район, Октябрьский район, Курчатовский район, Льговский район, г. Льгов, г. Курчатов.

2. Утвердить положение об организации деятельности выездной мобильной бригады «Мобильная помощь».

3. Заведующих структурными подразделениями назначить ответственными за работу выездной мобильной бригады «Мобильная помощь».

4. Молчанову С. Н., заместителя директора по административной и хозяйственной работе, назначить ответственной за сохранность оборудования для обеспечения деятельности выездной мобильной бригады «Мобильная помощь».





5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О. А. Тестоедова

С приказом ознакомлены:

 А. В. Курикова
 И. В. Хашина
 Е. Т. Сквешова
 С. Н. Молчанова

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ОКУ «Льговский центр
соцпомощи «Доверие»
«31» октября 2023 г. №85

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации деятельности выездной мобильной бригады
«Мобильная помощь» в рамках реализации Комплекса мер
Курской области по созданию семейных многофункциональных
центров в 2023-2024 годах

Настоящее положение (далее — Положение) регулирует вопросы организации деятельности выездной мобильной бригады «Мобильная помощь», определяет порядок ее создания и функционирования на базе ОКУ «Льговский центр соцпомощи «Доверие» (далее — Учреждение).

«Мобильная помощь» — это служба оперативного решения вопросов социальной помощи семьям с детьми, повышения качества жизни получателей социальных услуг, оказание им доступных и качественных услуг по месту проживания.

Мобильная бригада «Мобильная помощь» — это группа специалистов социально-психолого-педагогических специальностей, объединенных целью проведения максимально результативной профилактической и социально-реабилитационной работы (в том числе информационных мероприятий) по вопросам социального сопровождения семьи, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе в сборе и подготовке документов, проведении информационно-разъяснительной и просветительской работы.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит правовой, организационно-методической основой формирования и организации деятельности выездной мобильной бригады «Мобильная помощь» (далее — «Мобильная бригада») по социальному сопровождению семьи, находящейся социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

1.2. Положение регулирует вопросы организации работы мобильной бригады предоставления социальных услуг семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации специалистами Учреждения и взаимодействующих структур.

1.3. Мобильная бригада создается на базе структурного подразделения «Семейный многофункциональный центр» ОКУ

«Львовский центр соцпомощи «Доверие» и предоставляет социальные услуги семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

1.4. В своей деятельности «Мобильная бригада» руководствуется:

Семейным кодексом Российской Федерации;

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 г. N 97 «О реализации в 2023 — 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров;

приказом Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 18.07.2023 года № 501/49-п/8 «Об утверждении Комплекса мер Курской области по созданию семейных многофункциональных центров в 2023-2024 годах»;

нормативными правовыми документами Курской области, локально-правовыми актами Учреждения и настоящим Положением.

1.5. Положение о Мобильной бригаде определяет направления деятельности и взаимодействие всех его участников.

1.6. Специалисты Мобильной бригады взаимодействуют с учреждениями различных ведомств, осуществляющими работу с семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (органы и организации образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, комиссия по делам несовершеннолетних, отделы административного территориального управления округов города, общественные и другие организации).

1.7. В состав Мобильной бригады входят на постоянной основе: социальный педагог; педагог-психолог; юрисконсульт; специалист по социальной работе.

Состав Мобильной бригады формируется в зависимости от возникающих кризисных ситуаций и конкретизации содержания психолого-педагогической работы с учетом этих ситуаций с привлечением сотрудников органов опеки и попечительства, Центров занятости населения, представителей администрации муниципальных округов и других.

2. Цель и задачи деятельности мобильной бригады «Мобильная помощь»

2.1. Цель деятельности: социальное сопровождение семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе в сборе и подготовке документов, информационно-разъяснительной и просветительской работы.

2.2. Основные задачи:

2.2.1. Выявление потребностей семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (в том числе, семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семей военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей), проживающих на территории обслуживания Учреждения.

2.2.2. Повышение доступности и качества предоставляемых социальных услуг, оказание необходимой помощи и социальной поддержки семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семьям, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьям военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетним беременным и матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства.

2.2.3. Информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг.

2.2.4. Оказание экстренной индивидуально-ориентированной, психолого-педагогической и правовой помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (в том числе на дому).

2.2.5. Оказание семьям с детьми, нуждающимся в помощи и поддержке государства, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

2.2.6. Организация межведомственного взаимодействия с учреждениями, организациями для оказания социальных услуг «Мобильной бригадой» семьям с детьми, находящимся в кризисной ситуации.

2.2.7. Обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения комплексного адресного и дифференцированного социального обслуживания семьям с детьми.

3. Управление мобильной бригадой «Мобильная помощь»

3.1. «Мобильная бригада» создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения.

3.2. Контроль и координацию работы Мобильной бригады осуществляет директор Учреждения, заместитель директора по социальной работе, непосредственно заведующие структурными подразделениями.

3.3. Деятельность специалистов, входящих в состав Мобильной бригады регламентируется должностными инструкциями.

3.4. Отчет о деятельности Мобильной бригады представляется ежемесячно.

4. Функции мобильной бригады «Мобильная помощь»

4.1. Выявление потребностей семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семей военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей.

4.2. Экстренное реагирование на поступающие сигналы детского неблагополучия, определение причин.

4.3. Анализ и систематизация полученных данных о членах семей целевой группы.

4.4. Разработка индивидуальных рекомендаций для семей с детьми.

4.5. Предоставление социальных услуг, оказание информационной и консультативной помощи гражданам по получению мер социальной поддержки.

5. Организация деятельности Мобильной бригады

5.1. Деятельность Мобильной бригады осуществляется посредством организации выезда работников Учреждения с привлечением по согласованию сотрудников государственных и муниципальных органов власти, учреждений, организаций различных форм собственности, в том числе общественных и благотворительных.

5.2. Осуществляется посещение семей на основе предоставленных сведений о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семей военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей.

5.3. «Мобильная бригада» организует свою работу ежемесячно.

5.4. Выезды Мобильной бригады осуществляются в режиме рабочего времени Учреждения не менее 1 раза в месяц.

5.5. Мобильная бригада обслуживает все семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьи военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей, проживающие на территории обслуживания Учреждения.

5.6. Специалисты Мобильной бригады определяют проблемы несовершеннолетнего и членов его семьи, производят сбор необходимой информации о семье.

5.7. Оказывают информационную, консультативную помощь несовершеннолетнему, членам его семьи, выдают рекомендации, проводят мониторинг потребностей и характера выявленных проблем.

5.8. Специалист, ответственный за выезд, составляет отчет по форме, утвержденной настоящим Положением (Приложение № 1 к Положению).

5.12. Специалисты Мобильной бригады

5.12.1. Информировывают участников выезда бригады о дате, месте сбора и времени отправления.

5.12.2. Ведут учет семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семей военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей, проживающих на территории обслуживания Учреждения.

6. Целевая группа Мобильной бригады

К целевой группе «Мобильной бригады» относятся:

- семьи с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
- семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и детей-инвалидов;
- дети группы риска (недоношенные дети, дети из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, дети с заболеваниями, которые могут привести к дистрофии организма);
- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;
- несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям;
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье;
- семьи военнослужащих, находящихся в зоне СВО;
- несовершеннолетние беременные и матери, проживающие на территории обслуживания Учреждения.

7. Права, обязанность и ответственность специалистов Мобильной бригады

7.1. Специалисты Мобильной бригады имеют право:

- запрашивать и получать необходимую информацию и документы, относящиеся к вопросам деятельности и необходимые для качественного выполнения своих обязанностей;
- повышать свое профессиональное мастерство и квалификацию по данному направлению работы через участие в научно-практических конференциях, семинарах и совещаниях;
- вносить предложения ответственному специалисту по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящим Положением.

7.2. Специалисты Мобильной бригады обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- использовать полученную информацию в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- осуществлять деятельность по выполнению своих задач и функций;
- своевременно и качественно предоставлять социальные услуги;
- обеспечивать межведомственное взаимодействие с учреждениями различных ведомств, осуществляющими работу с семьями с детьми;
- изучать, обобщать и применять инновационные формы работы в работе с семьями с детьми — участниками целевых групп;
- вести необходимую документацию.

Все специалисты Мобильной бригады несут персональную ответственность за некачественное предоставление социальных услуг;

- за неисполнение основных задач и функций, указанных в данном Положении;

8. Делопроизводство

8.1. Вся деятельность Мобильной бригады оформляется в отдельное дело. Дело должно содержать:

- 8.1.1. Положение о мобильной бригаде «Мобильная помощь»
- 8.1.2. Приказ об утверждении Положения
- 8.1.3. Отчет об осуществлении выезда Мобильной бригады.

9. Оценка эффективности деятельности Мобильной бригады

9.1. К количественным показателям эффективности деятельности Мобильной бригады относятся:

- организация выездов в семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьи военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетние беременные и матери, проживающие на территории обслуживания Учреждения (не менее 1 раза в месяц);
- проведение диагностики и определения потребностей, степени риска и признаков социального неблагополучия.

9.2. К качественным показателям эффективности деятельности «Мобильной бригады» относятся:

- удовлетворенность деятельностью Мобильной бригады, отсутствие жалоб;
- возможность доступа к информационной, консультационной и методической поддержке специалистов Мобильной бригады.

10. Информационно-методическое сопровождение деятельности Мобильной бригады

10.1. Информационно-методическое сопровождение специалистов, входящих в состав Мобильной бригады

10.1.1. Координация взаимодействия педагогических работников, социальных партнёров по организации психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьи военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетние беременные и матери, проживающие на территории обслуживания Учреждения.

10.1.2. Проведение обучающих семинаров, круглых столов по вопросам нормативно-правового обеспечения деятельности Учреждения и психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьи военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетние беременные и матери, проживающие на территории обслуживания Учреждения др.

10.1.3. Внедрение инновационных технологий по предоставлению стационарозамещающих услуг.

10.1.4. Оказание консультационной, информационно-методической помощи.

10.2. Информационно-методическое сопровождение семей

10.2.1. Информирование, консультирование (в том числе с использованием дистанционных возможностей) родителей (лиц их замещающих) по интересующим вопросам.

10.2.2. Подготовка и размещение информации о работе Мобильной бригады, телефонных номерах, видах предоставляемых социальных услуг на официальном сайте Учреждения

10.2.3. Подготовка и размещение памяток, буклетов о мерах поддержки семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семей военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетних беременных и матерей, проживающих на территории обслуживания Учреждения.

10.2.4. Методическое обеспечение для функционирования мобильной бригады в целях оказания экстренной психологической помощи семьям с детьми участников целевой группы.

11. Заключительные положения

11.1. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение по мере необходимости, утверждаются директором Учреждения.

11.2. Срок действия Положения не ограничен.

11.3. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы Мобильной бригады в целях оказания помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе, семьям, воспитывающим детей с ОВЗ и детей-инвалидов, семьям военнослужащих, находящихся в зоне СВО, несовершеннолетним беременным и матерям, проживающим на территории обслуживания Учреждения, а также в связи с изменением федерального законодательства и законодательства Курской области.

**Отчет
о работе выездной мобильной бригады
«Мобильная помощь»**

« ___ » _____ 20__ г. _____

Время начала работы _____

Время окончания работы _____

Цели и задачи:

Участники:

Наименование органа, учреждения, организации	Ф.И.О.	Должность

1. Информация о проведенных мероприятиях в семьях:

Ф.И.О. родителей	Адрес	Обстановка на момент посещения	Проведенные мероприятия	Вывод

Составлены акты обследования жилищно-бытовых условий на следующие семьи:

Подписи специалистов:
